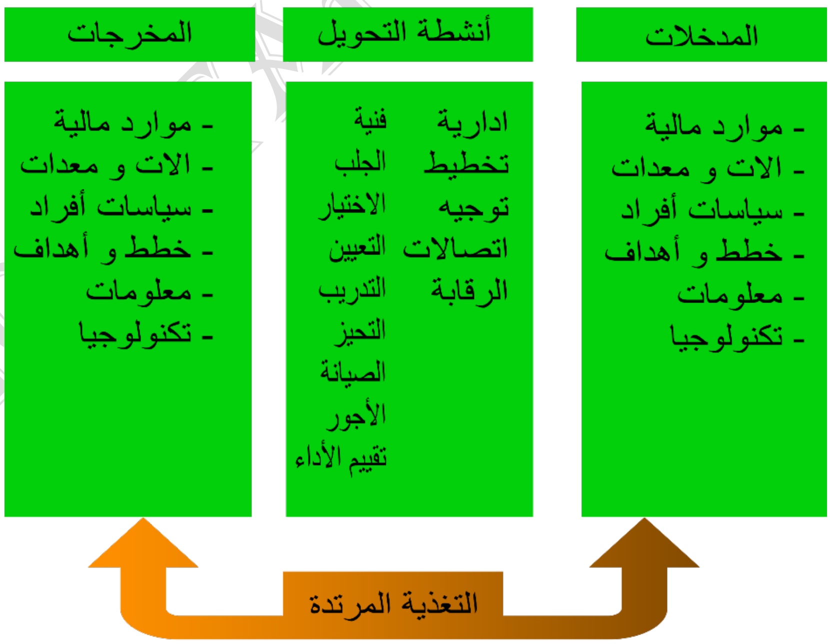
محاضرة إدارة أفراد

عناصر المحتوى: -

- وضح إدارة المورد البشرى كنظام
- مراحل التطور التاريخى لعلم وممارسات إدارة الموارد البشرية
- ادارة الموارد البشرية والتحديات المعاصرة
- - العولمة
- تبنى أو إدخال تكنولوجيا جديدة
- -إدارة التغيير
- -تنمية رأس المال البشري
- -الاستجابة للسوق

وضح إدارة المورد البشري كنظام؟



التغذية العكسية: هي عبارة عن معلومات مرتدة تستخدم للحكم على كفاءة النظام (هل النظام حقق هدف منه أم لا؟)

مراحل التطور التاريخي لعلم وممارسات إدارة الموارد البشرية

❖ مرحلة الثورة الصناعية

شهدت هذه المرحلة اهتماما واضحا بميكنة العمليات الإنتاجية واهمال الفرد العامل انطلاقا من النظر للفرد على أنه تروس العملية الإنتاجية مما أدي الى الشعور بالملل بسبب التخصص وعدم سيطرتهم على أدوات الإنتاج وكذلك عدم الأمان الوظيفي.

❖ ظهور الاتحادية العمالية

بحيث تم تنظيم العمال في الاتحاد أو نقابات تتولى الدفاع عن مصالحهم وتطالب بحقوقهم وظهر مبدأ المساومة الجماعية بين ممثلي العمال وأصحاب الاعمال وقد اقتصر في البداية على الأجور والرواتب ثم امتدت لتشمل ظروف العمل.

❖ حركة الإدارة العلمية

وضع طريقة علمية لأداء الأعمال وقد حدد تايلور أربعة وجبات للإدارة :

- تطوير منهج العلمي لكل عنصر من عناصر العمل.
- اختيار والتدريب والتنمية للعاملين بطريقة علمية.
- تنمية روح التعاون بين الإدارة والعمال.

🎓بالرغم من اسهام المدرسة العلمية في رفع الكفاءة الإنتاجية للعاملين إلا أنها أهملت الاعتبارات الإنسانية.

❖ العلاقات الإنسانية

وقد كان الدراسات والتجارب إلتون مايو على الممارسات الإدارية من خلال ظهور إدارات أفراد، الاعتراف بحق العامل في الحصول على اجازات والرعاية الصحية والنفسية، الاهتمام بتدريب الرؤساء والمشرفين

❖ المدرسة السلوكية

ومن اهم سماتها:

- أنها مدرسة تطبيقية تعتمد على افتراضات عن السلوك التنظيمي وتهدف لإحداث توازن بين أهداف الفرد والمنظمة
- نفترض أن حوافز وحاجات الفرد هي المحدد لسلوكيات الفرد
- ضرورة وجود نظام اشرافي جيد والتفاعل بين الفرد والمنظمة والبيئة
- الاهتمامات بالتغير المنظمة

🎓متخصصون في شئون الافراد

حيث ظهرت وظائف أكثر تخصصا مثل الاختيار والتعيين والتدريب والأجور والامن الصناعي والرعاية الصحية والاجتماعية

🎓جودة الحياة الوظيفية

تركز ظروف العمل المادية والمعنوية والاهتمام بمصالح العاملين مثل خدمات العلاج والسكن والمواصلات.

ادارة الموارد البشرية والتحديات المعاصرة: -

🎓العولمة

- ضرورة الاهتمام بالمتغيرات الثقافية والجغرافية والقانونية للدول المختلفة والتكيف معها.
- ضرورة تصميم برامج تدريبية لتأهيل المديرين الذي سيتم ايفادهم للخارج.
- ظهور الاتجاه للتحالفات الدولية في شكل مشروعات مشتركة مما يعني تعرض العمالة المحلية للاحتكاك الثقافي
- تصميم نظم الحوافز ومكافآت عادلة تتناسب مع المستوى المعيشي للدول المختلفة.

تبني أو إدخال تكنولوجيا جديدة:

- التحول من العمالة ذات المهارات المحدودة للتحول للعمالة ذات مهارات متعددة
- انشاء ما يعرف بنظام معلومات الموارد البشرية HRIS

إدارة التغيير

- من انعكاسات عملية التغيير على العاملين ضرورة ادراكهم لطريقة أداء الأشياء اليوم تختلف عنها في المستقبل
- الإدارة يجب أن تضع تصور لكيفية مواجهة ومقاومة التغيير من جانب العاملين

تنمية رأس المال البشري

- يصف القيمة الاقتصادية للمعارف والمهارات والقدرات الخاصة بالأفراد لذلك يجب على إدارة منظمات التنمية رأس المال البشري من خلال التدريب والتنمية

الاستجابة للسوق

إن مقابلة توقعات تعد أمراً حيوياً لأي منظمة وهو ما يميز المنظمات الناجحة ويمكن للمنظمة أن تحقق ذلك من خلال مدخلين هما:

إدارة الجودة الشاملة: إدارة أفكارها حول ضرورة تفهم احتياجات العميل وأداء الاعمال بشكل صحيح منذ البداية والعمل على تحقيق التطوير والتحسين المستمر لمقابلة احتياجات العملاء والأسواق

إعادة الهندسة: وتقوم على إعادة التفكير واحداث تغييرات جذرية في خطوات وطرق أداء الاعمال.

تمت بحمد الله ...